

BESPOKE SECURITY SERVICES

servicios de seguridad hechos a medida

VIGILANTIA





SÓLO ACEPTAMOS PROYECTOS...

**QUE PODEMOS REALIZAR
CON ÉXITO.**



VIGILANTIA se conforma en 2009 con el afán de ofrecer a nuestros clientes verdaderas soluciones globales en seguridad hechas a la medida de sus necesidades, huyendo de los servicios estándar que se acomodan sin garantía a cualquier cliente.

Nos constituimos como una empresa que ofrece servicios de calidad, discreción y honradez; que firmemente apuesta por: claridad en planteamientos, transparencia en costos, honestidad evaluando riesgos y agilidad presentando soluciones.



La confianza de nuestros clientes y la fortaleza de nuestras habilidades nos permiten aceptar trabajar únicamente en proyectos que sabemos que podemos resolver con éxito e innovar, si es necesario, las soluciones ideales.

El marco organizacional de nuestra empresa nos permite garantizar a nuestros clientes atención a los detalles de la prestación del servicio, la imagen y la evaluación del mismo, así como la rapidez para tomar decisiones sin pasar por complejos y burocráticos procesos.

Nuestro espíritu de servicio y nuestro afán de atención al cliente nos hacen mostrar mayor interés en la atención diaria de nuestros servicios que en la adjudicación misma.



Permítanos ofrecerle una propuesta personalizada de nuestros servicios y anticiparnos a las eventualidades que pueden vulnerar su seguridad.



» **NUESTRO
MODELO
BESPOKE**

*En él basamos todo:
lo que somos y cómo lo hacemos*

Entendemos la **SEGURIDAD** como algo específico para cada uno de nuestros clientes, huyendo de los productos estándar que se “acomodan” sin garantía a los diferentes servicios de seguridad.



**ESPÍRITU BESPOKE:
LA SEGURIDAD DE CUIDAR
CADA DETALLE.**

¿CÓMO LO HACEMOS?

- Designamos un **interlocutor único** al más alto nivel.
- **Evaluamos** metodológicamente **la calidad** de nuestros servicios.
- Contamos con **procesos específicos** que son evaluados permanentemente y aplicados con disciplina por cada profesional de Vigilancia.
- Nuestro departamento técnico diseña **soluciones a la medida** para cada cliente.
- Llevamos a cabo los servicios día a día, prestando **atención a los detalles** y dedicando el tiempo que sea necesario para completar el trabajo bien hecho.
- Recursos Humanos: creamos **equipos de trabajo** con los que compartimos riesgo y beneficios con los vigilantes y sus familias.
- Innovación tecnológica: **integramos soluciones** que complementen el factor humano o las desarrollamos de forma propia, como nuestro innovador software de supervisión.



» COMPROMISO VIGILANTIA

Nos sentimos parte de nuestros clientes

EFICIENCIA CONTROLADA

Diseñamos nuestros servicios valorando siempre los resultados de diagnósticos realizados previamente.

INTEGRAMOS

- Supervisión continua.
- Investigaciones internas.
- Evaluaciones periódicas del servicio.
- Procedimientos sistemáticos de operación.
- Medidas de protección físicas y electrónicas.
- Personal debidamente seleccionado y capacitado.



¿QUÉ LE OFRECEMOS?

Personal comprometido

Cada vigilante se beneficia y perjudica en base a los resultados en calidad del servicio. Nuestro modelo de RRHH integra el desarrollo profesional, personal y familiar del vigilante.

Supervisión

Nuestros supervisores cuentan con capacitación intensiva y se comprometen económicamente con los resultados de calidad del servicio. Es por ello que en **VIGILANTIA** puede integrar en su equipo a los supervisores con mayor vocación de atención al cliente.

Procesos definidos y específicos

que el guardia interioriza y aplica con disciplina, lo cual refuerza la seguridad en sí mismo y su trabajo.

Innovación tecnológica

Disponemos de un software de supervisión propio, que en base a PDA's informa "on-line" de las incidencias, status de los servicios, horas y frecuencias de la supervisión diseñada en específico para cada cliente.

Capacitación innovadora y personalizada para cada cliente

Contamos con instructores autorizados por las distintas Secretarías de Seguridad Pública, así como por la Dirección General de Aeronáutica Civil para prestar servicios en Aeropuertos y Aerolíneas.

VIGILANTIA:

DONDE LAS PERSONAS SE COMPROMETEN.



ÁREAS DE ACTUACIÓN:

CONSULTORÍA, PROTECCIÓN PERSONAL Y SISTEMAS DE SEGURIDAD

PROTECCIÓN PERSONAL VIGILANTIA



Potenciamos, fomentamos y garantizamos el sentimiento de seguridad de cada uno de nuestros clientes.

- > Resguardo de ejecutivos y sus familias a través de un sistema de protección cercana o encubierta.
- > Formación de equipos de seguridad personal.
- > Selección y evaluación periódica del personal.
- > Capacitación en autoprotección a familias, directivos y personal de riesgo.

SISTEMAS DE SEGURIDAD VIGILANTIA



Contamos con socios de negocio expertos en seguridad electrónica, que completan nuestro potencial humano.

- > CCTV, cámaras térmicas, arcos detectores, tecnología de proximidad, etc.
- > Custodia de bienes y valores.
- > Dispositivos GPS: venta, instalación y monitoreo de equipos.
- > Desarrollamos nuestros propios sistemas de vigilancia.

CONSULTORÍA VIGILANTIA



Nuestra experiencia marca la diferencia

Mucho más que cubrir vacantes o vender cámaras de seguridad.

- > Es nuestra mayor fortaleza y factor diferenciador.
- > Tenemos amplia experiencia en diversidad de clientes y situaciones.
- > La cual plasmamos en nuestros servicios de seguridad.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES EN SEGURIDAD

Mediante análisis de riesgos, basados en criterios científicos y metodológicos, obtenemos unos resultados que nos permiten diseñar un sistema de seguridad integral adecuado; atendiendo siempre a parámetros de presupuesto y eficacia.

GESTIÓN DE SERVICIOS EN SEGURIDAD

Desde nuestro Departamento de Seguridad para empresas le planteamos un in-plant (a tiempo completo o parcial) que cuenta con todo el soporte de nuestra estructura. Así, le ayudamos a gestionar sus servicios de seguridad contratados y valorar el estado de fuerza efectiva.

CONSULTORÍA EN PREVENCIÓN DE PERDIDAS

Internas: robo interno, recibo, transferencias entre departamentos, roturas, cadenas logísticas...

Externas: grupos especializados, complicidad con cajeros o personal de tienda...

MEDICIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA

- > Investigaciones laborales.
- > Inteligencia para negocios.
- > Selección de personal.

CAPACITACIÓN PERSONALIZADA

Se diseña en base a las necesidades concretas del cliente y del receptor de la misma.



¿POR QUÉ VIGILANTIA?

DIEZ MOTIVOS para confiar en nuestros servicios.

1 > SERIEDAD

Sólo aceptamos los proyectos que podemos realizar con éxito.

2 > BESPOKE

Diseñamos su servicio a la medida de sus necesidades.

3 > CALIDAD

Medimos la calidad con indicadores específicos para cada cliente. Los resultados obtenidos con clientes altamente exigentes nos avalan.

4 > EXPERIENCIA

En proyectos de alta exigencia para así blindar su tranquilidad.

5 > RENTABILIDAD

Optimizamos su presupuesto de seguridad y le proporcionamos importantes ahorros directos e indirectos.

6 > VISIÓN DE FUTURO

Invertimos en los servicios pensando en el largo plazo.

7 > COMPROMISO

Nos sentimos parte de nuestros clientes.

8 > TECNOLOGÍA

Integramos en nuestros servicios la más moderna tecnología y contamos con patentes propias generadas por nuestro Departamento de I+D.

9 > CERCANÍA

Le atendemos y decidimos con agilidad.

10 > EQUIPOS DE TRABAJO

Nuestro personal está comprometido con los resultados de calidad previstos y planificados.

NUESTRA...

MISIÓN

Salvaguardar la integridad física de las personas, mercancías, bienes y servicios de nuestros clientes, garantizando la tranquilidad y confianza que requieren desplegando dispositivos cotidianos y especiales auténticamente efectivos.

VISIÓN

Ser una empresa líder en servicios integrales de seguridad privada a nivel local y nacional, mejorando día a día para que nuestros clientes aumenten la productividad de sus empresas mediante la prevención de pérdidas y que nuestro personal logre un desarrollo humano y profesional a través de la motivación, el respeto y el reconocimiento a su buen desempeño y esfuerzo.

BESPOKE SECURITY SERVICES

servicios de seguridad hechos a medida

BESPOKE SECURITY SERVICES
www.vigilantiaseguridad.com



VIGILANTIA



VIGILANTIA[®]
BESPOKE SECURITY SERVICES

Av. Chapultepec 384, Col. Roma Norte
México D.F., C.P. 06700
Tel. (55) 5533 9142

ventas@vigilantiaseguridad.com
vigilantiaseguridad.com